

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: 10 de septiembre de 2025

I. DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento establece los términos y condiciones (los "*Términos y Condiciones*") que aplican cuando usted acceda al sitio web www.probo.legal (el "*Sitio Web*") de titularidad de Legal Factory Sociedad Anónima Cerrada ("*Legal Factory*") con R.U.C. N° 20612641952, con domicilio en Av. Primavera 517, oficina 406, Distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima; y con dirección de correo electrónico contacto@legalfactory.tech y cuando contrate los servicios de la plataforma Probo (la "*Plataforma*") que se anuncia en el Sitio Web.

II. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Mediante la Plataforma brindamos servicios de suscripción a personas jurídicas constituidas en el Perú (el "*Cliente*") para la digitalización y automatizaciones de procesos societarios, para la creación de repositorios virtuales de información corporativa con aplicación de inteligencia artificial, así como para brindar información sobre los canales de contacto y soporte (en adelante, los "*Servicios*"). **LAS PARTES ACUERDAN Y RECONOCEN QUE LOS SERVICIOS NO CALIFICAN COMO SERVICIOS LEGALES, FINANCIEROS NI CONTABLES, Y QUE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS NO REEMPLAZA A LA ASESORÍA ESPECIALIZADA DE DICHOS ESPECIALISTAS EN LA MATERIA CUANDO EL CLIENTE LO CONSIDERE NECESARIO.**

Legal Factory se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, (i) modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Plataforma o en la configuración y presentación de esta; (ii) de cancelar o modificar total o parcialmente, parte o algunos de los Servicios o crear nuevas funcionalidades que resulten en mayor o menor medida más o menos beneficiosas que las ofrecidas con anterioridad; y (iii) a dirigir nuevos y/o distintos Servicios exclusivos sólo a aquellos Clientes que estime corresponder.

III. REGISTRO DEL USUARIO

Para acceder a los Servicios, el Cliente podrá optar por una contratación virtual o presencial de los mismos de acuerdo a lo siguiente:

- 3.1 **Contratación Virtual de los Servicios:** Para acceder y utilizar los Servicios, el Cliente deberá registrarse y crear una cuenta de usuario (la "*Cuenta del Cliente*"). Para crear la Cuenta del Cliente, el Cliente deberá completar el formulario de registro, consignando información personalizada, como: razón social, Registro Único de Contribuyente (RUC), dirección completa principal, nombre comercial, número telefónico, datos del representante legal (nombre completo, identificación, número de celular, correo electrónico, confirmar si será el administrador), escoger el plan tarifario que desea contratar y aceptar los términos y condiciones de estos Términos y Condiciones y el modelo de Contrato de Servicios de Suscripción (el "*Contrato*"). Legal Factory podrá solicitar mayor información en un futuro, tal como, la situación de habido y activo del RUC del Cliente, entre otros, para lo cual, otorgará un plazo razonable para que el Cliente brinde dicha información.
- 3.2 **Contratación Presencial de los Servicios:** En caso contrate los Servicios directamente de Legal Factory, Legal Factory proporcionará una cotización de los Servicios a través de los medios de contacto directo con Legal Factory disponibles en el Sitio Web y la

contratación de los Servicios está condicionada a la creación de la Cuenta del Cliente y a la aceptación y suscripción de estos Términos y Condiciones y el Contrato.

El Cliente, al registrarse y hacer uso de la Plataforma, declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta y se responsabiliza por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Al registrarse y crearse la Cuenta del Cliente, y en función al Plan Tarifario contratado, se le asignan una cantidad determinada de usuarios (los “Usuarios”), los cuales deberán a su vez crear sus cuentas personalizadas con sus respectivos usuarios y contraseñas (la “Información del Usuario”). Cada Usuario deberá elegir un “nombre de usuario” y “contraseña” para acceder a la Plataforma, como parte del proceso de autenticación.

IV. RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS

Cada Usuario es responsable de (i) su identidad y del resguardo de su Información de Usuario, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros; y (ii) de todas las acciones realizadas mediante el uso de la Información de Usuario, así como del sistema de cómputo usado para acceder a la Plataforma. Toda acción realizada utilizando la Información de Usuario se presume realizada por el Usuario correspondiente.

Legal Factory no es responsable por el uso inapropiado de la Información de Usuario, ya sea por parte del propio Cliente, Usuario o terceros. Si el Cliente o Usuario descubre que la confidencialidad de cualquier Información de Usuario puede estar en riesgo, o pueda ser utilizada por un tercero, deberá notificarlo inmediatamente a Legal Factory.

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o de utilización por parte de terceros no autorizados a la Plataforma, el Cliente lo comunicará inmediatamente a Legal Factory, a fin de proceder inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, todas las operaciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Cliente, quien será responsable y asumirá los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

V. USO DE LA PLATAFORMA

El uso de la Plataforma se encuentra reservado a los Usuarios. Condicionado al pago de la contraprestación correspondiente, Legal Factory le otorga a cada Usuario una licencia personal, no transferible, no exclusiva y revocable sobre el software que opera la Plataforma (el “Software”), para que el Usuario pueda hacer uso de los Servicios a través de un browser de Internet.

Cada Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario de la Plataforma se realizará de conformidad con lo siguiente:

- a) El Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma con fines ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la Plataforma o impedir un normal disfrute por otros Usuarios.
- b) El Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes del Servicio.

- c) El Usuario no puede modificar, adaptar, apropiarse, reproducir, copiar, rediseñar, distribuir, traducir, crear obras derivadas del Software o usarlo para desarrollar cualquier otro Software u otros materiales basados en el mismo o adaptaciones de, mostrar públicamente, comercializar o explotar de cualquier modo la Plataforma o el contenido de la Plataforma, salvo autorización previa y expresa de Legal Factory.
- d) El Usuario no podrá alterar, manipular, descifrar, descompilar, recuperar, raspar, scrapear o indexar la Plataforma o cualquier contenido de la Plataforma, así como descifrar, descompilar, acceder, extraer el código fuente, reproducir, realizar ingeniería inversa a cualquier parte de la Plataforma, salvo en los casos permitidos por ley o intentar derivar el código fuente o algoritmos de la Plataforma o de cualquier software de propiedad de Legal Factory.
- e) El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que afecten a terceros.
- f) El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la Plataforma.
- g) El Usuario se compromete a no intentar obtener el acceso no autorizado a la Plataforma, sistemas informáticos o redes conectadas a la Plataforma a través de la piratería informática, extracción de contraseñas, robots, arañas, aplicaciones de búsqueda o recuperación de sitios web u otros dispositivos, procesos o medios automatizados.
- h) El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Legal Factory presta sus Servicios, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o Servicios.
- i) El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia de Legal Factory incluyendo, pero sin limitarse a la Plataforma, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.
- j) El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se muestran y/u ofrecen en la Plataforma y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas como para transmitir virus informáticos, gusanos, defectos, troyanos u otros elementos de naturaleza destructiva ni a ejecutar cualquier forma de “spam”.
- k) El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de la Plataforma y a no utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera de cualquier otro modo en el correcto funcionamiento de la Plataforma; realizar demandas de tráfico excesivas; utilizar la Plataforma para violar la seguridad de cualquier red informática, descifrar contraseñas o códigos de encriptación de seguridad; perturbar o interferir con la seguridad de la Plataforma o su contenido, o causar daños a los mismos de cualquier otra forma; eliminar, eludir, desactivar, dañar o interferir de cualquier otra forma con cualquier función de la Plataforma relacionada con la seguridad, funciones que impidan o restrinjan el uso o la copia del contenido de la Plataforma, o funciones que impongan limitaciones al uso de la Plataforma; y realizar declaraciones falsas o difamatorias.

El Usuario se compromete a no eliminar o modificar cualquier derecho de autor, marca registrada u otro aviso de derechos de propiedad en la Plataforma o en cualquier material impreso o copiado fuera de la Plataforma.

El Cliente deberá notificar de forma inmediata cualquier violación de seguridad, uso no autorizado o uso inapropiado por sus Usuarios de la Cuenta del Cliente de la cual es titular enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@legalfactory.tech

Legal Factory se reserva la potestad de determinar a su libre criterio cuándo se produce una vulneración de cualquiera de los preceptos anteriormente detallados y/o cualquier otra actividad que, a criterio exclusivo de Legal Factory, fuera contrario a los intereses de la Plataforma y/o de Legal Factory.

En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, Legal Factory procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad que Legal Factory le asigne o de la recurrencia de la infracción: (i) suspensión temporal de la cuenta del Cliente y/o Usuario o (ii) cancelación definitiva de la Cuenta del Cliente y/o Usuario. Cualquiera de estas acciones no limita el derecho de Legal Factory de la interposición de cualquier otra acción legal por responsabilidades civiles o penales que sean pertinentes.

VI. PLANES TARIFARIOS, PROMOCIONES, OFERTAS, DESCUENTOS Y LANZAMIENTOS COMERCIALES

Cuando el Cliente se registre en la Plataforma se le asignará o seleccionará alguno de los planes tarifarios disponibles, cuyos periodos de vigencia podrán ser mensuales, trimestrales, semestrales o anuales (“***Periodo de Vigencia***”). El Periodo de Vigencia de cada plan tarifario se computará desde la fecha de inicio que figura en la cotización (en caso de venta directa) o desde la cancelación del Servicio (cuando es adquirido mediante la Plataforma).

Legal Factory podrá realizar modificaciones a los planes tarifarios, los cuales serán debidamente publicados en la Plataforma o comunicados al correo electrónico del Cliente con una anticipación de 15 (quince) días calendario de su entrada en vigencia con el fin de que éstos puedan decidir si continuar con su suscripción o cancelar la misma de manera previa a la modificación. En el caso de que el Cliente continúe usando la Plataforma se entenderán por aceptadas las modificaciones respecto a los planes tarifarios modificados. Legal Factory podrá lanzar nuevos planes tarifarios al mercado, los cuales se regirán por los términos y condiciones que se establezcan en dicho momento.

Legal Factory podrá lanzar ofertas promocionales, periodos de prueba gratuitos, entre otros, por lo que, éstos se regirán bajo las condiciones y restricciones adicionales que se establezcan al momento de su lanzamiento. Dichas promociones u ofertas no son renovables; de tal manera que, se mantendrán vigentes únicamente durante el plazo establecido al momento de su aceptación.

VII. RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN EN LA PLATAFORMA

- a) ***Renovación.*** Nuestras suscripciones son de renovación automática; por lo que, luego de finalizado el Periodo de Vigencia del plan contratado, Legal Factory renovará automáticamente la suscripción por el mismo plazo y bajo los mismos términos y condiciones pactados, salvo que el Cliente haya manifestado su intención de no renovar contactándose al correo electrónico contacto@legalfactory.tech con una anticipación no menor a treinta (30) días al término del Periodo de Vigencia. En caso el Cliente haya sido beneficiado con alguna promoción, oferta y/o descuento, éste no será incluido al momento de la renovación.
- b) ***Suspensión.*** El Periodo de Vigencia de la suscripción contratada por el Cliente se suspenderá única y exclusivamente por indisponibilidad de la Plataforma debido a causas atribuibles a Legal Factory. En dicho escenario, la suspensión cesará cuando Legal

Factory comunique la solución del problema, prorrogando automáticamente el Periodo de Vigencia por el plazo que duró la suspensión, siempre y cuando dicha suspensión sea por un periodo no menor de veinticuatro (24) horas.

- c) Cancelación. El Cliente podrá cancelar su suscripción cuando lo considere conveniente, para tal efecto deberá comunicarlo a Legal Factory a través del siguiente correo electrónico: contacto@legalfactory.tech, con una anticipación de treinta (30) días calendario a la fecha de terminación. No obstante, Legal Factory no efectuará ninguna devolución en caso de que el periodo contratado no hubiera concluido, siendo que su Cuenta del Cliente se encontrará vigente hasta el término del plan seleccionado, ya sea mensual, trimestral, semestral o anual.
- d) Bloqueo de Cuenta del Cliente. El Cliente reconoce y acepta que Legal Factory podrá cancelar y bloquear la Cuenta del Cliente en caso detecte algún incumplimiento por parte del Cliente, o demás vinculados, de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones u otro documento vinculante para el Cliente. En estos casos, Legal Factory no efectuará ninguna devolución y la Cuenta del Cliente se inhabilitará inmediatamente.

VIII. DISPONIBILIDAD DE LOS CONTENIDOS

Los contenidos mostrados en la Plataforma podrán ser propios, de los Clientes o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces (*links*) a otros sitios o aplicaciones de terceros. El acceso a cualquier contenido incluyendo los enlaces mostrados en la Plataforma correrán bajo riesgo y responsabilidad del Cliente, reconociendo además que tiene en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces. Legal Factory no tiene control sobre los contenidos de los Clientes y/o terceros, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces.

Legal Factory no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los Clientes y/o terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. Legal Factory no garantiza que los contenidos que se ofrecen en la Plataforma estén disponibles siempre, por lo que Legal Factory se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad en la Plataforma.

IX. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Legal Factory se encuentra exonerada de todo tipo de responsabilidad en los siguientes supuestos:

- a) Respecto al acceso y uso de la Plataforma. Legal Factory hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Plataforma. El Cliente reconoce y acepta de manera anticipada que, Legal Factory no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El Cliente reconoce que la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el Internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a Legal Factory. Legal Factory, sus empleados, directivos o accionistas no se harán responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; pérdida o daño a la reputación de Legal Factory o cualquier tercero, derivados de o en relación con la utilización de la Plataforma.

El Cliente es el único responsable del uso que realice en la Plataforma. En ese sentido, mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a Legal Factory, y asumirá la defensa legal de ésta asumiendo todos los costos, por cualquier reclamo, denuncia, procedimiento

sancionador, entre otros que pudieran generarse de o con relación al inadecuado uso o uso ilícito de la Plataforma, realizado mediante las Cuentas de Cliente.

Legal Factory no será responsable por cualquier pérdida económica (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier pérdida de beneficios, negocios, contratos, ingresos, facturación o ahorros anticipados) o por cualquier pérdida indirecta o consecuente, estén o no previstos o sean previsibles relacionados con el uso de la Plataforma.

- b) Respecto a la información y contenidos. Legal Factory de manera unilateral podrá realizar modificaciones, alteraciones, adaptaciones o ajustes a la Plataforma, su interfaz gráfica o sus funcionalidades, sin necesidad de notificar previamente al Cliente. Legal Factory no será responsable por la información, contenidos, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros que resulten accesibles a través de la Plataforma. Tampoco responderá por el uso que Usuarios no autorizados puedan hacer de la Plataforma, ni por las modificaciones o alteraciones que se puedan derivar del acceso, conexión o descarga de cualquier material o programas de esta la Plataforma.
- c) Respecto de errores o virus en la Plataforma. Legal Factory no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Legal Factory.
- d) Respecto de la utilización de la Cuenta del Cliente y/o claves de acceso: Legal Factory no se hace responsable por los daños, pérdidas de datos o cualquier otro tipo de daño que surjan en relación con la utilización de la Plataforma o su uso o imposibilidad de uso por el Cliente, o por la pérdida de la Cuenta del Cliente y/o de las claves de acceso ni la actividad que resulte de la utilización de éstas por un tercero no autorizado como Usuario, en tanto es responsabilidad del Cliente salvaguardar la confidencialidad de su contraseña y restringir el acceso a su ordenador u otros dispositivos. El Cliente será el único responsable por cualquier evento que se produzca al utilizar la cuenta creada dentro de la Plataforma.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

El Software, así como todos los contenidos disponibles en la misma, incluyendo pero sin limitarse al diseño características interactivas, cabeceras, sus imágenes, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, íconos, código fuente (HTML, CSS, Javascripts), textos, diseños, documentos, audios y/o fragmentos de audio, programas informáticos, descargas digitales, bases de datos, vídeos, nombres de servicios de gestión y demás elementos gráficos constitutivos, así como la selección y diseño del contenido difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje, valoraciones agregadas de los proveedores y todos los demás elementos y componentes de la Plataforma, son propiedad de Legal Factory y/o de sus proveedores; quienes ostentan los derechos de explotación, por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en el Perú, sin importar que se encuentren o no registrados. Quedan reservados por Legal Factory y/o de sus proveedores; todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos y Condiciones. Se encuentra prohibido cualquier copia, imitación parcial o total, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido de la Plataforma.

El uso no autorizado de los contenidos y los elementos que conforman la Plataforma pueden suponer el incumplimiento de la legislación sobre propiedad intelectual e industrial y de otras

normativas aplicables. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y será materia para la presentación de la querrela, la denuncia o la reclamación procedente ante las autoridades competentes, dentro de la cual se proporcionará la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito del que se trate. En ningún caso se entenderá que el acceso y uso de la Plataforma implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, ni autorización de ninguna clase para la explotación, reproducción, comunicación pública, difusión, divulgación y/o transformación de la Plataforma, de sus contenidos, ni de sus Servicios.

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente, las "***Marcas Comerciales***") expuestas en la Plataforma son Marcas Comerciales de Legal Factory y/o de los Clientes. Todas las Marcas Comerciales de terceros y que aparezcan en la Plataforma o a través de los servicios de la Plataforma, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgado, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en la Plataforma. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en la Plataforma se encuentra estrictamente prohibido.

XI. CONFIDENCIALIDAD

- a) ***Información Confidencial:*** Legal Factory y el Cliente convienen que toda información intercambiada, compartida y/o revelada entre ellas en el marco de la prestación de los Servicios, incluyendo pero no limitada a información comercial, técnica, bases de datos, especificaciones, valores u otros datos relacionados, se considera privilegiada y confidencial (la "***Información Confidencial***"). Las partes se obligan a guardar absoluta confidencialidad respecto de dicha Información Confidencial y a no divulgarla a terceras personas ajenas a dicha relación contractual, salvo con autorización previa y expresa de la otra parte. No obstante, el Cliente acepta y autoriza anticipadamente a Legal Factory a compartir la información a sus asesores y/o empleados, o cualquier otra persona tercera, natural y/o jurídica, que sea necesaria para la adecuada prestación, operación y soporte de los Servicios brindados por medio de la Plataforma. Legal Factory no revelará, compartirá ni utilizará dicha información para ningún propósito distinto al de brindar los servicios acordados, a menos que se requiera por ley. La obligación de confidencialidad por parte del Cliente y Legal Factory subsistirá por tres (3) años luego de haber culminado la relación entre las Partes. El incumplimiento de esta obligación genera la correspondiente responsabilidad civil por daños y perjuicios a favor de Legal Factory, independientemente de la responsabilidad administrativa y/o penal.
- b) ***Información del Cliente:*** La información que el Cliente almacene en la Plataforma o entregue a Legal Factory para la creación y/o gestión de sus bases de datos será tratada como "***Información del Cliente***". Cuando la Información del Cliente sea proporcionada a Legal Factory para la creación de las bases de datos en la Plataforma, ésta será considerada Información Confidencial. Cuando el Cliente almacene directamente la Información del Cliente en la Plataforma, dicha Información del Cliente no será considerada Información Confidencial, en cuyo caso Legal Factory se compromete a no acceder a la Información del Cliente, salvo que ello sea necesario por justificaciones técnicas debidamente sustentadas, incluyendo sin limitarse a la realización de copias de respaldo de la Información del Cliente, mantenimiento o solución de incidencias.
 - o ***Información del Cliente tras la resolución de los Servicios:*** Cuando los Servicios sean resueltos voluntariamente por el Cliente, el Cliente será responsable de remover toda la Información del Cliente de la Plataforma. Cuando los Servicios sean resueltos por Legal Factory, se otorgará un plazo razonable para que el Cliente remueva toda la Información del Cliente de la Plataforma (pudiendo limitar al Cliente el acceso funcional a la Plataforma

únicamente para remover su Información del Cliente). En caso el Cliente no remueve el íntegro de la Información del Cliente de la Plataforma tras la resolución de los Servicios, Legal Factory procurará mantener la Información del Cliente en la Plataforma durante un plazo que estime prudencial a su criterio ("**Periodo de Retención**"); y tras el Periodo de Retención podrá eliminarla de la Plataforma sin responsabilidad alguna para Legal Factory. Legal Factory podrá mantener copias de respaldo de la Información del Cliente para dar cumplimiento a disposiciones legales y contables.

XII. COOKIES

Una "**Cookie**" es un archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso al Sitio Web y la Plataforma. El Cliente conoce y acepta recibir las Cookies que Legal Factory y/o sus proveedores transmitan en la Plataforma y en el Sitio Web, siempre que sean Cookies necesarias que ayuden al funcionamiento de la Plataforma y el Sitio Web, activando funciones básicas como la navegación en la página y acceso a áreas seguras del Sitio Web. En caso contrario, el Usuario podrá gestionarlas a través del banner de Cookies que aparecerá en la página de inicio del Sitio Web.

XIII. MODIFICACIONES

Legal Factory se reserva el derecho de actualizar, adicionar, enmendar, derogar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso. Todos los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación para todos los efectos legales a que haya lugar. Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Cliente continuará utilizando la Plataforma, se entenderá que el Cliente ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones actualizados.

XIV. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Legal Factory podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados de estos Términos y Condiciones y/o de la Plataforma, en cualquier momento. El Cliente autoriza expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/u obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, Legal Factory no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión.

Por su parte, el Cliente acepta que no podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones, así como, su posición contractual derivados de los presentes Términos y Condiciones y/o Plataforma en favor de cualquier tercero, salvo cuenta con previo consentimiento y autorización por escrito de Legal Factory.

XV. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente, los Usuarios y Legal Factory se someten a las leyes y a la jurisdicción de la República de Perú. Asimismo, para la resolución de cualquier controversia que se origine con motivo del mismo, el Cliente, los Usuarios y Legal Factory se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Lima, renunciando desde ahora a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes.

XVI. CONTACTO

Todas las comunicaciones que se realicen en ejecución de este servicio, se realizarán mediante la página web o al correo electrónico que el Cliente señale en su registro. Se presume válida la recepción de las comunicaciones aun cuando el remitente no reciba el acuse de recibo al que refiere el artículo 1374° del Código Civil Peruano; salvo que se acredite lo contrario.

Ante cualquier consulta, queja, reclamo, solicitud, comentario o sugerencia respecto a los Términos y Condiciones, puedes enviar un correo electrónico a contacto@legalfactory.tech.
